

Unione di Comuni Lombarda Colline d'Oltrepò

Provincia di Pavia

Piazza Don Valentino Arpesella, 2 • 27040 Pietra de' Giorgi

Tel. 0385-85110 • Fax 0385-284114

C.F. e P. IVA 02340990189

PEC: unione.collinedoltrepo@pec.regione.lombardia.it • e-mail: info@unioneollinedoltrepo.pv.it

Pietra De' Giorgi



Rocca De' Giorgi



Lirio



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA AS 2025/2026 GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

Cari genitori, la presente per comunicarvi le modalità della gestione informatizzata del servizio, per l'Anno Scolastico 2025/2026.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA (sia da Portale Web che da APP genitori)



In base alle disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) è consentito l'accesso tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Per i motivi sopra esposti, si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora provveduto ad ottenere l'accreditamento SPID, a premunirsi in tal senso.

Si sottolinea che l'accesso **dovrà essere effettuato dall' "Adulto Pagante"**, cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio, poiché il sistema incrocia la codifica SPID con il **Codice Fiscale** presente in anagrafica (*non ha importanza se la mail memorizzata in anagrafica sia diversa da quella fornita al vostro provider SPID per il riconoscimento*).

Ricordiamo ai genitori che potranno accedere alla sezione personale del sistema informatizzato sia mediante il Portale Web "Novaportal", raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://pietradegiorgi.ristonova.it/novaportal> (verrete reindirizzati al nuovo portale), oppure direttamente digitando <https://pietradegiorgi.ristonova.it/portale>, sia tramite la APP "Servizi Mensa",



che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**pietradegiorgi**" poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Anche i pagamenti della refezione scolastica e degli altri servizi, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA".



Sarà il sistema informatizzato in uso ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

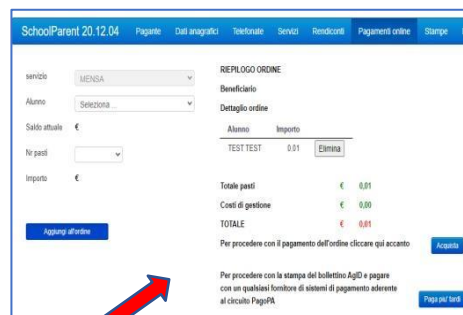
- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "*Ricarica online*" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QR Code PagoPA) e recarvi presso i numerosi punti territoriali autorizzati a gestire i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento). Tali punti territoriali possono essere così riassunti:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due tasti: il primo "**Acquista**" serve per pagare subito "online" con carta di credito. Il secondo "**Paga in seguito**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QR Code che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà



direttamente con il sistema informatico "E. Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"



Anche qui avrete una doppia scelta: il primo tasto "Conferma pagamento" serve per pagare subito "online" con carta di credito, mentre il secondo "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QR Code presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni**

di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a ricaricare il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.